BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : SPIRIN Vladimir	**N° candidat : 2545863387**
Centre de formation : Campus Ermitage	**Option : ☐ SISR ■ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://www.spirine.fyi	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et nommer les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'un dossier partagé	du 04/11/2024 au 04/11/2024					X	
Réflexions sur la rémunération	du 01/11/2024 au 06/11/2024						X
Création d'un compte LinkedIn	du 15/12/2024 au 06/01/2025						X
Création et MAJ de mon portfolio	du 24/2/202 au 31/03/2026			X			
Création de machines virtuelles	du 08/10/2024 au 25/10/2025	X				X	
Veille informatique	du 24/2/202 au 31/07/2026						X
Création d'un site de recherche de coéquipiers pour des jeux avec mes camarades	du 14/11/2024 au 6/07/2025			X	X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Création des pages du guide de support	du 04/11/2024 au 31/07/2026		X	X			
Réponses aux tickets des clients	du 04/11/2024 au 31/07/2026	X				X	
Création d'un outil d'analyse de tickets	du 21/12/2024 au 31/07/2026				X		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Participation aux tests et améliorations d'un Dashboard interne	du 02/12/2025 au 31/07/2026				X		
Réponses aux tickets des clients	du 04/11/2024 au 31/07/2026	X				X	
Création d'un outil d'analyse de tickets	du 21/12/2024 au 31/07/2026				X		