BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2023**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : SPIRINE Vladimir	**N° candidat :**
Centre de formation : Campus Ermitage	**Option :** ☐ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : spirine.fyi	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
		▸ Recenser et identifier les ressources numériques ▸ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸ Gérer des sauvegardes ▸ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸ Collecter, suivre et orienter des demandes ▸ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸ Traiter des demandes concernant les applications	▸ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸ Planifier les activités ▸ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸ Déployer un service ▸ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸ Gérer son identité professionnelle ▸ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Realisation de l'inventaire	**24/03/2024**	X					X
Création d'une base de données	06/10/2024	X	X			X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Support technique chez Syadem	**01/09/2024 - 01/09/2026**		X	X	X		
Participation a des seminaires sur zoom	**01/01/2025 - 30/06/2025**	X		X			X
Création d'un système d'analyse de tickets	**01/09/2024 - 01/09/2026**	X	X		X	X	X
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							